

Mendrisio, 2 ottobre 2012

## **Interpellanza**

### **Per una valutazione e una verifica del funzionamento dei servizi dell'amministrazione comunale**

---

Onorevole Sindaco,  
Onorevoli Municipali,

Mendrisio sta vivendo un cambiamento storico importante. Nel 2013 nascerà formalmente un nuovo Comune che, nonostante la sua forma non sia definitiva, necessiterà di importanti cambiamenti non solo nella gestione politica e strategica ma anche per quanto attiene il suo funzionamento. L'amministrazione dovrà essere riadattata e riorganizzata in considerazione anche dei successivi passi previsti dal processo aggregativo.

In particolare, al fine di garantire un'erogazione di servizi al cittadino che sia all'altezza delle sue aspettative secondo principi di efficacia ed efficienza, sarà verosimilmente utile una revisione dei processi interni e quindi dell'organizzazione dei vari servizi.

Sebbene l'amministrazione abbia sempre prestato attenzione a tale aspetto apportando i necessari correttivi, i servizi comunali sono (e saranno) sollecitati di continuo e in misura maggiore rispetto al passato, con il risultato di un non sempre soddisfacente servizio all'utente finale.

La situazione descritta potrebbe indurre il Municipio ad incrementare gli effettivi seguendo la logica di un aumento delle risorse proporzionale all'aumento del carico di lavoro azione, quest'ultima, da evitare. La necessità di mantenere finanze sane eliminando gli sprechi è fondamentale per il nostro Comune che dovrà investire sempre più energie per affrontare le difficoltà del presente (congiunturali, sociali, ambientali, ecc.) e quelle future legate alla creazione del nuovo polo.

Risulta pertanto opportuno effettuare un'analisi dei processi al fine di verificare il loro funzionamento, nonché per apportare le migliori ed i correttivi del caso. Per garantire tuttavia un'adeguata oggettività dell'esercizio, il mandato specifico dovrà essere affidato ad enti esterni specializzati, con adeguate competenze e capacità nella verifica di processi aziendali, mansionari, ottimizzazione delle risorse umane, ecc.

Potrebbe inoltre essere l'occasione per coinvolgere i collaboratori comunali attraverso sondaggi atti a comprendere il grado di soddisfazione da un lato, e a cogliere le possibilità di miglioramento dall'altro. Non da ultimo, per garantire maggiore efficacia, sarà da valutare l'inserimento di una pianificazione e disposizione del personale, strumento ideale per facilitare la "job rotation" e gestire, in modo adeguato, le ore supplementari.



Visto quanto esposto e avvalendoci delle facoltà conferite dalla LOC e dal Regolamento comunale chiediamo al Lodevole Municipio quanto segue :

1. Come valuta il Municipio l'organizzazione dei vari servizi comunali ? Ritiene, in particolare considerando l'esperienza aggregativa fatta sinora ed il futuro allargamento della città, che vi siano dei miglioramenti da apportare ?
2. Il Lodevole Municipio condivide l'esigenza di affidarsi ad un ente esterno per la verifica dei processi aziendali attraverso anche un'analisi dei vari compiti e competenze e mansionari ? Se sì come intende procedere ? Se no per quali motivi ?

Per il Gruppo PLR

Samuele Cavadini

Giovanni Poloni

Alberto Conconi