



Municipio, 6850 Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD/ap

Gentili Signore ed Egregio Signor
Consiglieri comunali
Alessandra Caimi
Gianluca Romanini
Corinna Pons
Gianluca Gallina

15 marzo 2024

Risposta del Municipio di Mendrisio

Interrogazione del 7 febbraio 2024

Titolo **Posta di Ligornetto: prossima alla chiusura?**

Gentili Signore,
Egregi Signori,

Ringraziandovi per l'attenzione mostrata verso il proprio Quartiere, il Municipio risponde con piacere all'interrogazione.

Innanzitutto, non si nasconde che anche il Municipio rimpiange la tendenza oramai in atto da diversi anni che porta alla chiusura di tante filiali della Posta in tutta la Svizzera. Di fatto, in un paese/quartiere, la filiale della Posta ha ancora un'utilità di rilievo per alcuni cittadini, ma riveste anche un importante ruolo di identificazione per tutti i cittadini, incluso chi non la frequenta mai.

Ciò nonostante, è d'obbligo prendere atto del fatto che La Posta intende rispettare il mandato ricevuto dal Consiglio federale fornendo un servizio pubblico al passo con i tempi, ma operando con redditività. Perciò, l'offerta della Posta deve costantemente adeguarsi al mutare delle abitudini della clientela privata e professionale.

Per quanto riguarda le domande dell'interrogazione, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

1. Il Municipio è al corrente della imminente partenza della Posta dallo stabile della Raiffeisen di Ligornetto?

Il Municipio è informato.

2. Se sì, è al corrente anche della data in cui la Posta dovrà lasciare lo stabile?

Verosimilmente, la Posta dovrà uscire dallo stabile nella primavera del 2024.

3. Il Municipio è informato riguardo alle sorti della filiale della Posta di Ligornetto: intende trovare una nuova sistemazione, oppure La Posta ne prevede la chiusura?

Il Municipio è informato e da diversi mesi sta cercando - in stretta collaborazione con Posta CH Rete SA - una soluzione sostitutiva.

In un primo momento, Posta CH Rete SA ha valutato l'allestimento di un ufficio provvisorio. Tuttavia, i costi di insediamento in un Box o presso terzi si sono rivelati troppo onerosi e non sostenibili in relazione al traffico generato dalla filiale di Ligornetto.

4. Il Municipio può adoperarsi in qualche modo per evitare che La Posta chiuda anche questa filiale se non dovesse trovare una nuova sistemazione?

La chiusura della filiale sembra ormai decisa (vedere risposta al punto 3).

Il Municipio è in primo luogo interessato al servizio alla popolazione e ciò può essere garantito anche in assenza di una filiale postale. Negli ultimi mesi il Municipio, in stretta collaborazione con Posta CH Rete SA, ha verificato tutti i criteri ed è arrivato alla convinzione che la soluzione da privilegiare è quella della filiale in partenariato con banco di servizio. Di fatto, questa opzione garantisce un'apertura su tutto l'arco della giornata.

Le filiali in partenariato offrono orari di apertura attrattivi e un assortimento completo, in grado di coprire i servizi richiesti quotidianamente. Si possono effettuare versamenti senza contanti con la PostFinance Card e anche con le carte Maestro e VPAY delle banche. Il prelievo di denaro è possibile con la PostFinance Card. I clienti che desiderano effettuare pagamenti in contanti possono farlo da ora direttamente sulla porta di casa grazie al personale addetto al recapito (è sufficiente notificarlo una tantum al Contact Center Posta).

Il Municipio è dunque felice di poter assicurare la cittadinanza di Ligornetto annunciando la prossima apertura di una Agenzia Postale nel Quartiere. I dettagli verranno comunicati all'utenza direttamente da La Posta, non appena avrà ricevuto tutte le necessarie autorizzazioni.

5. È possibile che il Municipio intervenga in un qualche modo affinché La Posta resti nello stabile almeno fino all'inizio dei lavori oppure fino a quando non si sia trovata una nuova sistemazione?

Il Municipio ha da tempo promosso il contatto tra il proprietario dell'edificio e Posta CH Rete SA affinché il termine di disdetta avvenga il più tardi possibile.

Sperando di avere evaso esaurientemente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 2 ore lavorative.

Copia
Ufficio sviluppo economico