



Municipio, 6850 Mendrisio

Municipio
Via Municipio 13
CH-6850 Mendrisio

058 688 31 10
cancelleria@mendrisio.ch
mendrisio.ch
MD/SP

Gentili Signore
Egregi Signori
Consiglieri/e comunali
Barbara Schepis Muntaner,
Giampaolo Baragiola, Alessandra
Caimi, Claudia Crivelli Barella,
Monika Fischer, Claudio Lucini,
Cristina Marazzi Savoldelli, Jacopo
Scacchi, Andrea Stephani

22 marzo 2024

**Risposta
del Municipio di Mendrisio**

Interrogazione del 21 gennaio 2024

Titolo **Formazioni professionali all'interno dell'Amministrazione Comunale**

In relazione all'interrogazione citata a margine, lo scrivente Municipio si pregia osservare quanto segue:

Premessa

Si richiama il rapporto della Piattaforma nazionale contro la povertà 2019-2024 in cui si evince che la conclusione di una formazione professionale e la riuscita dell'ingresso nel mercato del lavoro sono di fondamentale importanza per l'integrazione sociale e professionale nella propria vita. Una parte di adolescenti e giovani adulti incontra difficoltà nell'affrontare il passaggio dalla scuola alla vita professionale. La mancanza di un titolo professionale accresce il rischio che si ritrovino prima o poi in condizioni di povertà.

Per questa ragione, dal punto di vista della prevenzione della povertà l'esistenza di strutture e misure di sostegno nelle fasi che vanno dalla scelta della professione fino alla conclusione di una formazione professionale di base e all'ingresso nel mercato del lavoro è molto importante. Dai risultati del Programma nazionale contro la povertà (2014-2018) emerge che:

- i genitori rivestono un ruolo centrale nella scelta professionale dei figli; spesso, i genitori svantaggiati non dispongono delle risorse necessarie (nozioni, rete di contatti) necessarie per accompagnare i figli e devono essere sostenuti;
- sebbene in Svizzera esistano sistemi di aiuto differenziati per le transizioni tra i vari livelli formativi, occorrerebbe migliorarne il coordinamento e ampliare l'offerta destinata ai gruppi con un maggiore bisogno di sostegno.

Fatta questa premessa, rispondiamo alle domande poste con l'interrogazione.

1. Cosa ne pensa il Municipio della tematica esposta?

Il Municipio è da tempo attento a questa problematica e in questi anni il tema è stato affrontato nei piani di azione del Dicastero Socialità e pari opportunità. Con l'ampliamento della Sezione Risorse umane del Dicastero Istituzioni e risorse il tema è affrontato in modo congiunto da entrambi i Dicasteri per le aree di propria competenza.

Nell'ambito del progetto "Lavoro x ME" il Dicastero Socialità e pari opportunità ha consolidato la collaborazione con il Case Management formazione professionale (CMFP), servizio di accompagnamento che attiva misure necessarie per sostenere giovani a rischio nella ricerca e nella realizzazione di un percorso formativo. Il servizio segue, su segnalazione della Scuola Media, ragazzi e ragazze con situazioni di vulnerabilità e li accompagna nella scelta formativa, professionale attraverso anche l'organizzazione di stage. La Città si impegna a reperire posti di stage per ragazzi/e segnalati dal CMFP e che sono domiciliati nella Città.

L'Ufficio famiglie e giovani, attraverso il Centro giovani e il Servizio di prossimità, svolge già da tempo funzioni simili seppur in modo informale: a fronte di richieste specifiche di aiuto da parte dei/delle giovani (quali ad es. stesura di curriculum vitae, lettere di motivazioni, ricerche ecc.), vengono messi a disposizione spazi e strumenti (pc, telefono e stampante) e viene inoltre garantito il supporto necessario anche in collaborazione con i servizi preposti.

Sempre al Centro giovani, quando richiesto, viene messo a disposizione liberamente lo spazio per gli incontri individuali del Servizio cantonale GO 95, con i giovani del territorio. Go 95 è attivo dal 1° settembre 2021, coordinato dalla Divisione della formazione professionale e inserito nella Sezione della formazione del commercio e dei servizi. La creazione di questo servizio è una delle misure previste dal piano d'azione "Obiettivo 95%" deciso dal Parlamento nel maggio 2020 destinate alla prevenzione dell'abbandono scolastico e mirate al reinserimento con sostegno e accompagnamento di giovani che hanno abbandonato gli studi prima di aver conseguito un diploma.

Attualmente si sta inoltre sviluppando una nuova collaborazione con il Progetto *Tavolo Check Your Chance* per giovani in cerca di una formazione professionale (impiego e/o riqualifica). Questo tavolo prevede la cooperazione di sei organizzazioni (Lift, Rock your Life, Young Enterprise Switzerland, Pro Juventute, Ipt, Sos Ticino) con lo scopo di contribuire a prevenire e ridurre la disoccupazione giovanile.

La Sezione Risorse umane, in concomitanza con la pubblicazione del bando di concorso per i posti di tirocinio 2024/2025, in collaborazione con i formatori e le formatrici della Città, l'Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale e il Case Management Formazione Professionale, organizza dallo scorso anno una mezza giornata dove formatori/trici e apprendisti presentano a ragazzi/e le professioni inerenti i tirocini offerti dalla Città; i servizi di orientamento delle scuole del territorio sono stati invitati a partecipare all'evento (Mestieri x ME). La Città dei mestieri della Svizzera italiana è presente con i propri operatori e le proprie operatrici per dare informazioni sulla formazione professionale di base e continua.

2. Di che strumenti dispone il Municipio per poter affrontare il tema?

Il Municipio ha a sua disposizione la Sezione Risorse umane che si occupa della formazione a livello aziendale. Inoltre dispone di diversi collaboratori che sono formatori di apprendisti in azienda per diverse professioni.

3. La Città di Mendrisio offre posti di apprendistati biennali? Se no, per quali motivi?

La Città di Mendrisio, al momento, non offre posti di apprendisti biennali, ma si è sempre stata ricettiva nei confronti delle segnalazioni in quest'ambito, le quali vengono analizzate e valutate. In passato, la Città è stata disponibile nell'accogliere tali richieste, e ci sono stati dei casi che sono stati valutati, e sono stati in seguito i diretti interessati a scegliere quale percorso formativo seguire.

4. Quanti posti di apprendistato sono offerti dalla Città di Mendrisio annualmente ed in quali ambiti? Ci sarebbe la possibilità di ampliare l'offerta di posti di tirocinio?

La Città di Mendrisio annualmente offre dai 6 a 10 posti di apprendistato, più uno o due posti di stagisti impiegati di commercio per l'ottenimento della maturità professionale. È difficile avere una cifra esatta, in quanto alcuni formatori, non tutti gli anni prendono un apprendista, ma preferiscono seguire un apprendista durante tutto il percorso di formazione.

Gli ambiti di formazione attualmente presenti nell'Amministrazione comunale sono:

- impiegato/a di commercio
- elettricista per reti di distribuzione
- falegname
- giardiniere
- informatico/a gestione infrastrutture
- sviluppatore/trice business digitale
- operatore/trice di edifici
- operatore/trice socioassistenziale dell'infanzia (OSA)

Un ampliamento in termini di altri ambiti di tirocinio non sono possibili attualmente in quanto mancano i formatori, mentre un ampliamento dell'offerta di posti di tirocinio a livello di quantità di posti di apprendistato messi a concorso, potrebbero incidere sulla qualità della formazione erogata.

L'offerta formativa è tarata sui formatori e sui limiti di capacità formativa e di logistica, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi necessari per concludere la formazione, ma quando c'è la possibilità, la Città attiva i posti di apprendistato.

Si fa notare che comunque, negli ultimi due anni, l'offerta degli ambiti formativi è stata ampliata con il tirocinio di falegname e di sviluppatore/trice business digitale.

5. Quante sono le persone autorizzate a formare apprendisti? Quante persone hanno frequentato di recente il corso per diventare "formatore di apprendisti"? Potrebbe essere interessante aumentare il numero di formatori per aumentare l'offerta di posti di apprendistato?

Le collaboratori/trici autorizzati/e a formare apprendisti presenti in organico ad oggi sono 29. Di recente solo una persona ha frequentato il corso per diventare formatore di apprendisti, ma ci sono al momento 6 persone che frequenteranno prossimamente tale formazione.

In relazione al tema delle persone formate per seguire gli apprendistati segnaliamo l'importanza dei fattori di rischio e dei fattori protettivi del contratto di tirocinio (Studio commissionato dalla Divisione della Formazione professionale nel 2011).

Tra i fattori protettivi rileviamo un buon ambiente di lavoro e un rapporto di fiducia con il formatore o la formatrice. In particolare soprattutto con giovani più fragili e vulnerabili è di estrema importanza incontrare adulti chiave, in grado di offrire supporto, sostegno e affiancare il percorso con una presenza positiva e rassicurante. Pertanto la Città, in quanto datore di lavoro, dovrà prestare particolare attenzione alla scelta dei formatori e delle formatrici poiché il loro ruolo va ben oltre le sole competenze tecniche.

6. L'Ufficio dello Sviluppo Economico ha effettuato delle campagne di sensibilizzazione presso le aziende presenti sul territorio di Mendrisio per richiedere la disponibilità a formare apprendisti?

L'Ufficio Sviluppo Economico ha, dal 2010, sensibilizzato le aziende della regione all'importanza della formazione duale.

Si è rapidamente constatato che le numerose aziende con origine e conduzione italiana conoscevano piuttosto male il sistema di formazione duale connaturato alla Svizzera. Ciò nonostante, gli interlocutori si dimostravano interessati e disponibili ad assumere apprendisti. Il problema era l'assenza di "maestri di tirocinio" in azienda e la quasi impossibilità per le aziende di formare i propri dipendenti. Di fatto, i corsi organizzati dal Cantone erano quasi sempre esauriti, la formazione aveva luogo durante l'orario di lavoro e si svolgeva perlopiù a Camorino.

Di conseguenza, l'Ufficio Sviluppo Economico ha cercato un contatto con l'ente formatore. Nel 2016, con l'arrivo del Signor Furio Bednarz alla direzione dell'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione, l'ufficio Sviluppo Economico ha potuto lanciare una vera campagna per la formazione di Formatore di Apprendisti (vedere Allegato A).

Tra il 2017 e il 2019, si sono organizzati ogni anno due corsi serali a Mendrisio e sono state formate più di un centinaio di persone (si veda Allegato B). Da notare che la richiesta ha costantemente superato l'offerta (un corso accoglie al massimo 18 persone). Purtroppo, la pandemia ha interrotto i percorsi di formazione, apprezzati da tanti enti e aziende.

A partire dal 2022, sono nuovamente stati organizzati i corsi a Mendrisio (uno nell'autunno 2022 e due nel 2023).

Oggi, l'Istituto della Formazione Continua prosegue con l'organizzazione di corsi serali a Mendrisio, ma le modalità di accesso sono state ristrette. L'iscrizione è ormai solo possibile per chi è già responsabile di una persona in formazione o per chi necessita di svolgere il corso a compimento di una formazione superiore (e.g. maestria, ...).

L'Ufficio Sviluppo Economico continua a promuovere la formazione duale nelle aziende, sapendo che per molte aziende il primo passo rimane la formazione di un membro dell'organico. In passato si è notato che chi otteneva il certificato diventava sovente "promotore della formazione duale" nella propria azienda. Con un accesso ridotto alla formazione, questi "promotori in azienda" tenderanno inevitabilmente a ridursi.

Sperando di avere evaso esaustivamente la vostra richiesta, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per il Municipio

Samuele Cavadini
Economista aziendale SUP
Sindaco

Massimo Demenga
Lic. rer. pol.
Segretario

Il tempo impiegato per l'elaborazione della presente risposta ammonta complessivamente a 3 ore lavorative.

Allegati
Citati

Copia
Dicastero Istituzione e Risorse
Dicastero Socialità e pari opportunità