



Mendrisio, 23 gennaio 2020

Interrogazione

### **Chiusura sportelli BancaStato Mendrisio?**

Semberebbe che BancaStato si stia muovendo per chiudere gli sportelli della sua succursale di Mendrisio. I lavori in tal senso dovrebbero già essere programmati. È chiaro che se la notizia fosse confermata per la città e soprattutto per la clientela poco avveza ai mezzi digitali sarebbe quantomeno difficoltoso. Evidentemente sono destinati a sparire nelle banche la tradizionale figura del cassiere e i servizi al cliente erogati dietro il bancone, sostituiti da postazioni self service, sempre più hitech, dove fare i bonifici o ritirare il denaro. L'obiettivo per le banche è ridurre il costo del personale in filiale: resteranno pochi impiegati, tramutati in consulenti specializzati con il compito di dare assistenza sulle questioni più spinose. È chiaro che così facendo il rapporto personale verrà a meno.

Ora, alla luce di quanto scritto chiediamo:

1. Il Municipio è al corrente di quanto sta succedendo nella succursale di Mendrisio di BancaStato?
2. Il Municipio si è interessato con i vertici di BancaStato per analizzare e capire le eventuali conseguenze e disagi per dipendenti e cittadini?
3. Vista la petizione lanciata da tutte le forze politiche, il Municipio farà qualcosa?

A nome del Gruppo della Lega dei Ticinesi, UDC e Indipendenti

**Massimiliano Robbiani**